

## Institut Montalembert, Nogent-sur-Marne (94)

Interlocuteur : Mme Cordelle, administratrice

Installation d'IAL: depuis septembre 2011 pour le collège et le lycée, et septembre 2012 pour le primaire

Modules utilisés : Annuaire, cahier de textes, absences et retards, notifications, fichiers et agendas partagés. Les tableaux blancs, la réservation de salles et matériel sont installés mais pas vraiment utilisés.

Système utilisé avant IAL : Aucun.



### En quoi les modules de IAL ont-ils transformé votre manière de travailler ?

Si le passage à IAL a été un peu difficile pour les parents et les enseignants dans un premier temps, il a été facile et apprécié à l'administration.

Nous avons de bonnes statistiques de connexion, même s'il nous revient que les parents se connectent peu, et encore moins ceux des élèves de primaire.

IAL est vraiment simple d'utilisation, et le passage à un ENT a été vraiment bénéfique pour nous.

#### La communication améliorée dans la communauté pédagogique

Nous avons un outil de communication depuis longtemps : le Bulletin hebdomadaire (interne, destiné aux enseignants et personnels)

Le bulletin est diffusé toutes les semaines, rassemblant toutes les informations importantes pour l'ensemble de la communauté pédagogique.

Avant IAL, cela prenait du temps : une partie était imprimée, une autre envoyée par email. C'était très complexe. Maintenant en un clic, c'est fait. De plus, la version informatique nous permet de le faire en couleur, ce qui est tout de même plus agréable.

Nous publions le premier Bulletin de l'année sur papier et informons que sa diffusion se fera via IAL pour le reste de l'année. C'est plus simple, on ne gère pas les retours de mails, on est sûr que cela ne va dans les indésirables, et on n'a pas besoin d'imprimer massivement non plus.

Nous avons décidé et informé toute la communauté éducative, y compris les parents que toutes les informations passaient désormais par IAL.

En revanche, la communication interne se fait principalement à l'oral. C'est important de garder le contact humain, à un moment ils faut arrêter de tout faire par informatique. A moins, qu'il n'y ait besoin de joindre des documents, la communication est orale. On se sert encore pas mal des messageries Outlook aussi, notamment pour transférer des pièces jointes reçues de l'extérieur (rectorat, etc.).

#### Un changement de pratiques autour du cahier de textes

Le cahier de textes en ligne est utilisé par les professeurs et par les élèves. En tout cas, la plupart joue le jeu. Presque trop parfois... Les professeurs peuvent désormais inscrire des devoirs en dehors des heures de cours, cela peut être déstabilisant pour les élèves. Certains enseignants demandaient aux élèves d'imprimer chez eux des documents trouvables sur l'ENT, nous avons fait un rappel pour que cela ne se reproduise plus. Mais c'est très marginal, dans l'absolu, tout se passe bien.

#### Une communication autour de l'élève

La première année, nous avons donné les codes aux élèves. Cette année nous avons envoyé un courrier aux parents et un aux élèves, leur fournissant le code commun et expliquant comment se servir de IAL.

Mais ce n'est pas vraiment conçu pour les parents. Cela pose d'ailleurs la question de la transmission des

données « d'adulte à adulte », parfois on ne sait pas vraiment qui a l'information.

#### Conclusions

Nous sommes globalement content, même si cela à un coût. Il y a une grande réactivité. Quand il y a un besoin, Edulog cherche une solution. On sait que c'est évolutif. Nous avons parlé du problème des messages que nous avons : lorsqu'on envoyait un message, on recevait un très grand nombre de réponse, sans aucun rapport avec le message d'origine.

Face à cette difficulté, Edulog a développé le message « expéditeur caché », envoyé par l'entité « Direction » et non plus par une personne physique nommé, et auquel on ne peut pas répondre, en plus cela donne un caractère officiel au message lorsqu'il est envoyé par l'équipe de direction. C'est appréciable.

Nous contactons les autres établissements utilisant IAL, quand nous réfléchissons sur des nouveaux modules pour voir comment ça se passe chez eux. Nous sommes en réflexion sur les notes en ligne et APB.

La communication entre les élèves et leurs parents est très importante pour nous : nous souhaitons qu'il y ait un délai suffisant entre la remise d'une note à l'élève et la mise en ligne, afin que l'élève puisse en parler à ses parents. Nous prendrons cela en compte dans notre choix de travailler avec les notes en ligne.